

## **REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DEL CIRCUITO “FANO AL CENTRO”**

### **Art. 1 FINALITÀ**

FANO AL CENTRO SOCIETA' COOPERATIVA DI COMUNITA' intende promuovere ed adottare misure a sostegno del tessuto economico del territorio e delle attività imprenditoriali ampiamente considerate che lo compongono e che aderiranno all'iniziativa, attraverso un progetto denominato “FANO AL CENTRO”, che si concretizza nell'attivazione di un circuito di Cash-back locale che coinvolga gli operatori economici – legati da un elemento di riconoscimento di natura territoriale - e che abbia l'obiettivo di rilanciare il commercio e di fidelizzare i clienti residenti ma anche i turisti a fare acquisti nel circuito di Fano. In questo senso, il termine inglese “Cash-back” intende significare, letteralmente, denaro-indietro o rimborso. Si tratta di un meccanismo in base al quale, parte della somma spesa per l'acquisto di beni e consumi viene restituita all'acquirente, che può così beneficiare, a seconda dei casi, di un ritorno di denaro ad ogni acquisto, di un rimborso in denaro una volta effettuata una spesa minima o di un buono sconto su acquisti futuri. Il sistema ha avuto origine nei paesi anglosassoni come strategia di marketing e recentemente si è diffuso anche in Italia, sia negli acquisti presso negozi reali, che negli acquisti effettuati mediati i siti di e-commerce.

### **Art. 2 DEFINIZIONI GENERALI E RUOLI**

- Soggetto Promotore: FANO AL CENTRO SOCIETA' COOPERATIVA DI COMUNITA' è il soggetto istituzionale titolare dell'iniziativa.
- Co-promotori: CAT Confesercenti PU - Fano, quale soggetto rappresentante di interessi collettivi di tutte le categorie economiche.
- Partner: GOODYTALY SRLS individuato dal Soggetto Promotore;
- Società di Gestione: GOODYTALY Srls e NBF Soluzioni Informatiche Srl individuate dal Soggetto Promotore;
- Operatori Economici: tutti gli operatori economici del territorio comunale (PP.EE, Alberghi, Attività artigianali, commercianti in sede fissa ecc. ecc.);
- Affiliato: l'Operatore Economico che ha aderito al circuito;
- Utenti/Beneficiari/Titolare: qualsiasi persona fisica che intende partecipare alla promozione richiedendo la FANO AL CENTRO CARD/APP;
- FANO AL CENTRO CARD/APP: d'ora in avanti denominata CARD/APP è una CARD con supporto in PVC oppure virtuale su APP “FANO AL CENTRO”, scaricabile da Google play o App Store, che viene rilasciata gratuitamente a persone fisiche dopo la compilazione del modulo di richiesta con le informazioni indispensabili relative al richiedente.

### **Parte I MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARD/APP E CRITERI DI ACCUMULO**

#### **Art. 3 TITOLARI DI CARD/APP**

La titolarità di una CARD/APP si acquista mediante semplice richiesta di rilascio.

La modulistica per richiedere la CARD è disponibile sul sito di FANO AL CENTRO alla sezione dedicata al circuito. L'iscrizione può avvenire anche telematicamente tramite l'APP oppure sul sito [www.fanoalcentro.it](http://www.fanoalcentro.it) nonché – direttamente - in una delle attività aderenti al circuito.

La CARD/APP legittima il soggetto in favore del quale viene rilasciata a beneficiare presso gli esercizi e le imprese commerciali e di servizi aderenti all'iniziativa degli sconti corrispondenti alle correlative categorie merceologiche come stabiliti percentualmente nel presente regolamento oppure ad accumulare (secondo i limiti e le modalità previste nel presente regolamento) le somme nominali corrispondenti agli sconti non immediatamente fruiti, al fine del successivo loro utilizzo presso uno o più degli esercizi e imprese commerciali aderenti all'iniziativa.

Le CARD/APP sono personali e non cedibili a terzi. Su ciascuna CARD/APP verranno automaticamente memorizzati i dati relativi agli acquisti e le somme maturate e accumulate dal Titolare della CARD/APP secondo le modalità appresso indicate.

#### **Art. 4 SOSTITUZIONE CARTA SMARRITA O RUBATA**

Il titolare della CARD è l'unico responsabile delle movimentazioni che avvengono con essa. In caso di smarrimento o furto della CARD, sarà necessario inviare una comunicazione via email all'indirizzo: [info@fanoalcentro.it](mailto:info@fanoalcentro.it). La CARD potrà essere sostituita recandosi presso FANO AL CENTRO SOCIETA' COOPERATIVA DI COMUNITA' nei giorni ed orari di apertura. È necessario presentare il codice numerico associato alla CARD oltre a un documento di identità. Al titolare verrà consegnata una nuova CARD sulla quale verranno trasferiti tutti i dati e la somma corrispondente agli sconti maturati e non fruiti laddove non siano intervenuti utilizzi da parte di terzi della CARD, approfittando del lasso temporale intercorso tra lo smarrimento e la denuncia con relativo blocco della CARD. L'utente pertanto è tenuto a chiamare tempestivamente il numero

verde che predisporrà il blocco della CARD sino al rilascio della nuova. I titolari della CARD sono responsabili dell'eventuale perdita della somma accreditata sulla CARD. La sostituzione della CARD richiede un contributo di € 3,00 (tre) Iva compresa.

#### **Art. 5**

#### **CRITERI DI ACCUMULO E DI UTILIZZO - CONOSCERE IL SALDO**

Sulla CARD/APP verrà accreditata, secondo il criterio di accumulo del borsellino elettronico, una percentuale sull'acquisto effettuato corrispondente a quella stabilita per la correlativa categoria merceologica e di servizi.

Per conoscere con esattezza la percentuale di sconto stabilita secondo quanto innanzi precisato è possibile chiedere direttamente all'esercente oppure nell'apposita sezione del sito internet [www.fanoalcentro.it](http://www.fanoalcentro.it) alla sezione del sito dedicata al circuito CARD/APP oppure sulla APP stessa.

La CARD/APP può essere utilizzata dal Titolare in qualsiasi esercizio aderente al programma CARD/APP. La CARD/APP potrà essere utilizzata anche nel periodo dei saldi, a totale discrezione però della singola attività aderente, che è comunque tenuta a segnalarlo ai clienti. Per poter beneficiare del vantaggio della CARD/APP è necessario esibire la CARD/APP stessa prima della chiusura della transazione di vendita e/o del servizio. Dopo la chiusura dello scontrino non è alcun modo possibile richiedere l'applicazione dello sconto ovvero intervenire manualmente sulla somma maturata. Al fine di godere delle agevolazioni previste è necessario esibire la CARD/APP emessa: non saranno accettate riproduzioni o altro.

La somma corrispondente alla percentuale sul prodotto o servizio acquistato verrà accreditata sulla relativa CARD/APP. Qualora si volesse conoscere la somma complessivamente maturata in un momento diverso dall'acquisto è possibile verificarla nelle seguenti modalità:

- consultando la APP;
- in uno dei punti vendita appartenenti al circuito.

La somma maturata viene aggiornata in tempo reale.

Nel caso di inadempienze evidenti degli esercenti i Titolari della CARD/APP potranno comunicare l'inadempienza stessa all'indirizzo e-mail: [info@fanoalcentro.it](mailto:info@fanoalcentro.it). Il Soggetto Promotore interverrà con i dovuti richiami e si riserva, in caso di reiterate inadempienze, la possibilità di escludere l'esercizio o impresa commerciale dall'iniziativa.

#### **ART. 6**

#### **TERMINE DI DURATA DEL CIRCUITO E DEI BENEFICI DELLA CARD/APP**

Il Circuito ha natura sperimentale e di durata biennale (30/06/2022 - 30/06/2024). I titolari della CARD/APP potranno effettuare transazioni maturando credito sino 31/05/2024 compreso. Dal 01/06/2024 al 30/06/2024 le somme maturate e accreditate potranno essere spese ma durante tale periodo non si genereranno ulteriori accrediti. È fatto salvo il caso che il progetto venga prorogato nel qual caso verrà data idonea informazione ai titolari dei nuovi termini di scadenza.

#### **Parte II**

#### **ADESIONE AL CIRCUITO E GESTIONE DEGLI AFFILIATI**

#### **ART. 7**

#### **ADESIONE AL CIRCUITO**

L'adesione al circuito è consentita a tutti gli operatori economici del territorio comunale (PP.EE, Alberghi, Attività artigianali, commercianti in sede fissa ecc. ecc.).

La modulistica per richiedere l'adesione è disponibile sul sito del SOGGETTO PROMOTORE alla sezione dedicata al circuito. La richiesta va inoltrata a FANO AL CENTRO SOCIETA' COOPERATIVA DI COMUNITA' all'indirizzo [info@fanoalcentro.it](mailto:info@fanoalcentro.it)

#### **ART. 8**

#### **CONDIZIONE ESSENZIALE PER LA PARTECIPAZIONE**

Possono aderire al Circuito tutti gli Operatori Economici che pongono in vendita i prodotti o realizzano i servizi indicati nel presente documento. L'ampliamento della gamma merceologica e/o dei servizi non comporta rivisitazione delle presenti condizioni. Gli aderenti al Circuito con l'adesione assumono l'obbligo di versare gli importi dovuti mensilmente; in caso di mancato versamento anche di una sola mensilità, l'aderente verrà immediatamente escluso dal circuito e il mancato importo per il circuito verrà coperto dal fondo di garanzia messo a disposizione del SOGGETTO PROMOTORE fino ad € 1.000,00 (mille). Nel caso di esaurimento di tale fondo subentra la responsabilità solidale nei confronti degli utenti in relazione alle inadempienze di eventuali co-aderenti che non provvedono all'obbligo di versamento della somma dovute nei tempi richiesti. È fatta salva ogni più ampia azione di rivalsa nei confronti degli inadempienti da parte del concessionario della gestione.

#### **ART. 9**

#### **MISURA DELLO SCONTO IN FAVORE DEI TITOLARI DELLA CARD/APP**

Per tutta la durata della partecipazione al Circuito, l’Affiliato s’impegna a riconoscere ai Titolari della CARD/APP la percentuale di sconto espressa in euro, per ogni pagamento effettuato presentando la CARD/APP, nella misura indicata nel presente documento. Il Titolare della CARD/APP potrà successivamente spendere tale credito per acquistare beni e / o servizi, presso qualsiasi Affiliato appartenente al Circuito.

#### **ART. 10**

##### **CAMPAGNE PROMOZIONALI MIRATE**

L’Affiliato si impegna a promuovere e incentivare l’utilizzo della CARD/APP.

L’Affiliato può richiedere di effettuare campagne pubblicitarie mirate utilizzando la banca dati del Circuito a ciascun Titolare di CARD/APP o partecipando a programmi di invio giornalieri / settimanali / mensili, stabiliti e calendarizzati dal Soggetto Promotore o suo delegato.

L’Affiliato può inoltre richiedere lo studio e la realizzazione di campagne pubblicitarie personalizzate. Il loro costo è fissato tramite un apposito preventivo. Il costo di eventuali campagne pubblicitarie ordinate dagli Affiliati deve essere pagato anticipatamente, al momento dell’approvazione scritta del progetto esecutivo ripartendo la spesa in misura al numero degli affiliati. È fatta salva una diversa ripartizione che trovi consenso unanime degli aderenti.

#### **ART. 11**

##### **MODI E TERMINI DI PAGAMENTO**

L’Affiliato si obbliga al versamento mensile delle somme costituenti lo sconto applicato agli utenti e risultanti dal prospetto di riepilogo desumibile dal programma di gestione elaborato dalla società informatica che gestisce il SW applicativo, al fine di garantire i diritti che il Titolare delle CARD/APP acquisiscono con l’accredito degli sconti. A tal fine gli aderenti autorizzano l’ente promotore o il soggetto esterno affidatario del servizio ad addebito/accredito delle somme derivanti dal Circuito sul proprio conto corrente tramite sottoscrizione contestuale all’adesione di ordine permanente SEPA.

#### **ART. 12**

##### **DURATA - RECESSO**

a) L’adesione al Circuito da parte degli operatori economici ha una durata sperimentale e temporanea e inizialmente limitata al biennio 30/06/2022 - 30/06/2024 e decorre dalla data di accettazione espressa mediante consegna dell’adesione al soggetto Promotore. Allo scadere del 30/06/2024 l’adesione al Circuito cessa, salvo il caso in cui il progetto venga prorogato nel qual caso ne verrà data idonea informazione. I crediti accumulati dagli utenti al 30/05/2024 potranno essere utilizzati dagli stessi entro e non oltre il 30/06/2024. Nel periodo dal 01/06/2024 al 30/06/2024 non maturano nuovi crediti sconto.

b) Nel corso del triennio 30/06/2022 - 30/06/2024 l’Affiliato può recedere dalla partecipazione al Circuito con preavviso di 90 gg. da comunicare al soggetto promotore con raccomandata o pec. Il recesso in corso d’anno obbliga in ogni caso l’Affiliato al pagamento delle somme derivanti dall’adesione al Circuito sino alla scadenza dell’anno contabile in corso.

c) L’Affiliato può essere escluso dal Circuito, nei casi previsti dall’Articolo 13.

#### **ART. 13**

##### **ESCLUSIONE**

L’Affiliato può essere escluso dal Circuito, a insindacabile giudizio del Soggetto Promotore, nei casi in cui:

- a) Non abbia versato le somme di cui all’art. 11 previa messa in mora con termine di 30 gg per l’adempimento;
- b) Non abbia riconosciuto ai Titolari delle CARD/APP gli sconti previsti;
- c) Non abbia osservato le norme contrattuali e convenzionali, che regolano l’iniziativa;
- d) Abbia utilizzato in maniera non corretta e impropria gli strumenti forniti;
- e) Abbia assunto comportamenti ritenuti lesivi degli interessi dell’iniziativa o del Circuito.

#### **ART. 14**

##### **DEFINIZIONE E CARICAMENTO DEL CREDITO IN FAVORE DEI TITOLARI DELLA CARD/APP**

Per tutta la durata della partecipazione l’Affiliato si impegna a caricare il credito a tutti i Titolari della CARD/APP, nel rapporto di: evidenziato nell’app e nel punto vendita stesso.

#### **ART. 15**

##### **GESTIONE DARE/AVERE E REGOLAZIONE DELLE POSIZIONI**

Il giorno 10 di ogni mese il Sistema elaborerà in automatico la posizione del dare (importo caricato sulla Card) e dell’avere (importo scaricato dalla Card) dell’attività aderente.

Entro il 20 di ogni mese verrà inviato l’e/conto del mese precedente con conguaglio dell’importo fra dare e avere. L’incasso da parte dell’Organizzatore degli e/conto avverrà tramite addebito diretto autorizzato SEPA. Se dal conguaglio risultasse un saldo a credito dell’Attività aderente, questo sarà versato dall’Organizzazione all’Attività tramite bonifico bancario entro il mese di invio dei conteggi. Da rilevare che: *“Poiché la regolazione delle posizioni dare/avere fra Organizzazione e Attività aderente è una cessione che ha per oggetto crediti in denaro, e che pertanto ai sensi dell’art. 2, terzo comma, lettera a) del DPR 633/72 non è soggetta a IVA e all’obbligo di emissione di fattura, il documento comprovante tale operazione sarà l’estratto conto rilasciato dall’Organizzatore ed elaborato dal Sistema informatico utilizzato per quest’iniziativa, di cui la stessa Attività aderente ne è utilizzatrice e attraverso il quale può in qualsiasi momento verificare la correttezza delle transazioni e dei rispettivi saldi”.*

## **ART. 16**

### **CREDITO NON UTILIZZATO A FINE CAMPAGNA**

Al termine eventuali plusvalenze a fine campagna rimarranno nel conto corrente dedicato all'iniziativa e verranno utilizzate in base all'accordo che verrà raggiunto tra il Soggetto Promotore e le attività aderenti al circuito per rifondere eventuali ammanchi e/o costi gestionali e/o per la continuazione del sistema.

## **ART. 17**

### **CONTROVERSIE**

Il SOGGETTO PROMOTORE è promotore dell'iniziativa e assume la gestione e spesa della fase di avvio ed in particolare:

1. assume l'onere della comunicazione iniziale agli esercenti ed alla cittadinanza del progetto avvalendosi dei mezzi istituzionali a sua disposizione;
2. assume il coordinamento iniziale del progetto con la collaborazione delle Associazioni Locali di categoria aderenti;
3. cura la ricerca di un soggetto terzo (istituto bancario) che possa supportare ed implementare la realizzazione del progetto;
4. cura la ricerca e l'affidamento ad operatore economico esterno per il periodo 2022/2024 del servizio informatico sotteso al programma del circuito e la gestione delle transazioni.

Il SOGGETTO PROMOTORE resta quindi estraneo a controversie che possono insorgere tra gli esercenti convenzionati e i titolari della CARD/APP in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi contrattuali di vendita, o della fornitura di prodotti e/o servizi diversi o non conformi a quanto richiesto da titolare della CARD/APP.

## **ART. 18**

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSO**

I dati personali raccolti verranno trattati nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dal General Data Protection Regulation (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), ovvero il Regolamento Europeo 2016/679. Il responsabile della protezione dei dati è raggiungibile scrivendo all'indirizzo [info@fanoalcentro.it](mailto:info@fanoalcentro.it). Tipologia di dati personali trattati: nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale, indirizzo completo, numero di telefono, indirizzo email. L'Affiliato e i titolari della CARD/APP hanno diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificare l'esattezza degli stessi o di chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Si riconosce il diritto di chiedere, a seconda dei casi, la cancellazione, la rettifica, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. UE 2016/679, nonché di opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento. Il trattamento dei dati, effettuato anche con mezzi automatizzati è finalizzato a formalizzare l'adesione al Circuito, alla effettuazione dei connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali, nonché all'attuazione delle azioni promozionali, pubblicitarie e di marketing. Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità di accogliere la richiesta d'adesione. Tutti gli utenti avranno inoltre il diritto alla portabilità di quei dati personali il cui trattamento si basi sul loro consenso o su un contratto di cui loro sono parti e che sia effettuato con mezzi automatizzati. Per l'esercizio di tali diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito, le richieste vanno rivolte via email al seguente indirizzo: email all'indirizzo: [info@fanoalcentro.it](mailto:info@fanoalcentro.it). Se il Titolare non ottempera alla richiesta in merito ad uno o più di tali diritti, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, si potrà proporre reclamo a un'autorità di controllo. Inoltre l'Affiliato e i titolari della CARD/APP hanno il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Se la revoca del consenso o l'opposizione al trattamento riguarda i dati anagrafici, la Carta non potrà più essere gestita dal Titolare e cessa quindi di avere validità. I dati richiesti saranno utilizzati fino alla eventuale revoca della tessera esclusivamente per gestire la regolarità dei servizi connessi. I dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati presso il Titolare del trattamento dei dati per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dalla loro registrazione per tali finalità. Trascorsi tali tempi di conservazione, i dati personali saranno cancellati automaticamente. In nessun caso i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi esterni al trattamento (salvi eventuali obblighi di legge) o diffusi a soggetti indeterminati. Tutti i dati personali saranno trattati sia con supporti cartacei che elettronici.

Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, il richiedente presta il proprio consenso al trattamento dei dati secondo i modi e con le finalità sopra descritte. Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 cc., il richiedente dichiarerà inoltre di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 5 (Criteri di accumulo e di utilizzo – conoscere il saldo), Art. 6 (Termine di durata del circuito e dei benefici della card/app), Art. 7 (Adesione al circuito), Art. 8 (Condizione essenziale per la partecipazione – clausola di solidarietà), Art. 9 (Misura dello sconto in favore dei titolari della card/app), Art. 12 (Durata – Recesso), Art. 13 (Esclusione), Art. 14 (Definizione e caricamento del credito in favore dei titolari della card/app), Art. 15 (Gestione dare/avere e regolazione delle posizioni).